

30.03.2022 keskustelu mdi.screen.io/vaikuttavuustieto

Topi Haapasen kysymys: Mistä aikaansaamastasi teosta tai vaikutuksesta olet henkilökohtaisesti erityisen ylpeä?

12 viestiä, 13 osallistujaa

08:38 » Konkreettinen iso invest in, prosessin hallinta ja tulos

08:39 » Koronaviruksen aikana loimme uskoa tulevaan onnistuneesti!

08:39 » Elvytin nuoren ihmisen takaisin henkiin. +4

08:39 » Cursorissa on kehitetty asiakaskuntiin päin raportointia, tulokset ja tekemiset

08:39 » Kysymyksen laajentuessa -> balanssin löytyminen työ, perhe, vapaa-aika, merkityksellinen meno.

08:39 » Yksittäisten pienyrittäjien tsemppaus yhteistyöhön, joka on hyödyttänyt heistä jokaista niin eurojen kuin työhyvinvoinnin osalta

08:39 » Game of Ideas -yritysideakilpailu

08:40 » Taideseisake pilottiasemana littalaan yhteistyössä Väyläviraston ja alueen yritysten kanssa. (*)

08:40 » Kaupunkimarkkinoinnin kehittämistä moderniksi ja vaikuttavaksi

08:42 » Kehittämishankkeiden käynnistäminen ja konkreettinen toiminta onnistumiseen on aina sadetanssin paikka! +1

08:44 » Saamamme luottamus alueelta - kunnat, kaupungit, yritykset - kehitystyömme ja toimiemme tueksi.

09:41 » Helppo vastata. Vaikutukset koen olleen monitahoiset ja erittäin haastava case

Oliko kysymykseen...

22 osallistujaa

(12) ...todella helppo vastata

(7) ...hieman vaikea vastata, koska kysymys ei avautunut helposti

(0) ...hieman vaikea vastata, kun ei ole oikein mitään mistä olisin ylpeä...

(3) ...vaikea vastata

Kommentteja ja kysymyksiä Topille / Elinan ja Riitan kommenttipuheenvuoroihin / Jaakon yhteenvedoon

8 viestiä, 8 osallistujaa

08:58 » Vaikuttavuus ja mitattavuus ovat ikuisuusongelma - usein halutaan yksinkertaisia vastauksia vaikuttavuudesta ja kun ei pysty antamaan suoraan mitattavia tuloksia tietoon, niin näkemys on nopeasti, että vaikuttavuutta ei ole...

09:10 » Puhuja on selkeästi tunteella tässä asiassa mukana. Kiitos.

09:13 » Kiitos esityksestä - se oli ajatuksia herättävä. Oleellista erityisesti pienellä organisaatiolla on tärkeitä keskittyä asioihin, joihin voi vaikuttaa ja hyväksyä ne tosiseikat, joihin ei ole mahdollisuutta vaikuttaa. Päivittäisessä työssä keskittyminen yrittäjien tarpeisiin tuo ruohonjuuritason vaikutusta - niiden osoittamiseen muille on "ikuinen" haaste

09:17 » Kiitos Topi, todella hyvää linjausta. Muutokset ovat isoja, jatkuvia ja kaikki ovat samojen haasteiden edessä, eli et ole yksin näiden haasteiden kanssa. Tehdään itsenäisiä harkittuja päätöksiä - ei panikoida - ja toimitaan harkittujen linjausten mukaisesti. Pitkäjärjestyminen on muuttuvassa maailmassa kuitenkin tärkeä pitää ohjenuorana. +1

09:25 » Kiitos Elina, havaintosi rimmavat hyvin edellisen esityksen kanssa +1

09:27 » Erinomaisia ja inspiroivia esityksiä Topi, Elina - kiitos! Paljon työkaluja ja ajatuksia työmaalle

09:34 » Paljon onnea Keuke ja Vaasa laatuleimoista - hienoa työtä! +2

09:43 » Kiitos Riitta erinomaisesta kommenttipuheenvuorosta! Tiedon tulvan hallinta on tärkeää, jotta siitä saadaan olennaiset asiat irti. Strategia ja toisaalta asiakaskuuntelu hyviä tienviittoja siinä. +3

Mikä on elinkeino- ja kehitysyhtiöiden vaikuttavuuden kannalta olennaisinta tietoa?

21 viestiä, 24 osallistujaa

09:42 » Asiakasmäärät ja tulokset +3

09:43 » Asiakastytyväisyys +5

09:43 » Yritysten kasvun suunta ja asiakaspalaute +1

09:43 » Asiakastytyväisyys +3

09:43 » Palveluiden suosittelutahto +2

09:43 » Ainakin poliitikot haluavat aina uusia työpaikkoja

09:43 » Yrityskontaktit +1

09:43 » Asiakastytyväisyys. +1

- 09:43 » Se miten seudun elinvoima kehittyy ja kasvaa +2
- 09:43 » Muuttoliikkeen suunta, nettoverokertymä +3
- 09:43 » Aikaansaatu hyöty yrityksille +6
- 09:43 » Kuntien verotulojen kasvu
- 09:43 » Kunna, kaupungin, seudun elinvoima on vahva mittari myös kehitysyhtiölle +2
- 09:44 » Yritysten tyytyväisyys saamaansa palveluun
- 09:44 » Asiakastyytyväisyys. Sekä yritysten tyytyväisyys että sidosryhmien tyytyväisyys
- 09:44 » Kasvavatko yritykset kehitysyhtiön auttamana/ sparraamana. +2
- 09:45 » Asiakastyytyväisyys, yritysten kestävä kasvu ja toimintaedellytysten kehittyminen +1
- 09:45 » Uusien yritysten määrä +1
- 09:45 » Mitataan oikeita asioita +1
- 09:45 » luodut ja pelastetut työpaikat +1
- 09:47 » Aluetalouden trendit

Miten vaikuttavuuden kannalta olennaisinta tietoa kerätään tai tulisi kerätä ja esittää?

12 viestiä, 15 osallistujaa

- 08:14 » Kuinka löytää keino yhdistää sekä julkinen (tilastokeskus) että kehitysyhtiön keräämä oma data. +3
- 09:43 » Sekä julkista että omaa data hyödyntäen +4
- 09:44 » Tulevaisuuden muutosajurit plus yritysten tilanteet plus kunnan tilastot
- 09:44 » CRM:n täysimääräinen hyödyntäminen ja myös CRM datan rikastaminen muilla tietolahteilla, dynaamiset yritysrekisteri Vainu, Taloustutka ym +3
- 09:44 » Systemaattisesti julkista ja crm -tietoa hyödyntäen
- 09:44 » CRM:n datan rikastaminen.
- 09:44 » Tilastojen yhdistäminen selvitysten tuloksiin ja tulevaisuuden kehitysvisioihin +1
- 09:44 » Laaja-alaisesti omaa asiakasdataa ja julkisia tilastoja yhdistäen. Selkokielelle ja kuviksi pukien
- 09:44 » Asiakaskuuntelu eri tavoin. Kyselyt, haastattelut ym. +1
- 09:44 » CRM-datan rikastamiselle yritysten kasvuluvuilla peukku täältäkin.
- 09:45 » Pitäisi löytää se "pihvi" - ei liikaa tietoa, muuten tulee tietöähky
- 09:45 » Kyselyt, tilastot (oma CRM ja SEKES/SUK tilastoa) ja alueen medioitten kautta

Miten kehittämissyhtiöiden vaikuttavuutta voidaan parhaiten todentaa ja viestiä tehokkaasti?

19 viestiä, 20 osallistujaa

08:15 » Asiakkaat, totetuneet tapaamiset, konkreettiset tulokset. Tämän ohessa mittarointi aluekehittämisen trendeistä ja konkreettisista numeroista.

09:43 » Viestintä; ajankohtais - ja päättäjäkirje +1

09:44 » Uudet yritykset ja nykyisten yritysten kasvu +3

09:44 » Lisätä sidosryhminen ymmärrystä, mitä vaikuttavuudella tarkoitetaan +1

09:44 » Yrityskyselyillä ja yrittäjien tarinoilla +2

09:45 » Laaduliisia mittareita ei ole syytä aliarvioida, numeerinen mittaaminen aivan siitä kehitysyhtiön osuudesta on vaikeaa

09:45 » Asiakastarinoiden kautta +1

09:45 » Keskittymällä oleelliseen ja omaan rooliin

09:45 » Hyvillä tarinoilla.

09:45 » Yritysten ja yrittäjien näkemys toimenpiteiden tuloksista +2

09:45 » tarinoiden kautta, uutiskirjeillä, sosiaalisessa mediassa, kotisivuilla +1

09:45 » Avoimesti

09:45 » Asiakascase-esittelyillä.

09:45 » Yritystarinoiden jakaminen. +3

09:45 » Asiakkaat palaavat yhä uudelleen kehitysyhtiön palveluiden ääreen - siis asiakastyytyväisyys

09:45 » Asiakastyytyväisyyskyselyt ja palautteet

09:45 » Selketä mittarit, avoin tiedottaminen, laaja sidosryhmäyhteistyö taustalla

09:51 » kerro onnistumisista. Niin omista kuin esim. alueen yritysten hienoista jutuista

09:51 » Sijoitetun pääoman tuotto

Odotukset ja toiveet R-K-S:lle 30.3. / palaute

2 viestiä, 2 osallistujaa

08:29 » Uusia ajatuksia ja ideoita, verkottumista +1

10:00 » Oli todella hyviä puheenvuoroja, tällaista lisää!

Nimenhuuto. Kuka mukana ja mistä? Kirjoita nimesi alla näkyvään kenttään. Klikkaa tuttujen nimien kohdalla tähteä. Voit lähettää terveisiä puhekuplan kautta (laita nimi mukaan, jos haluat lähettää terveisiä muuten kuin anonyymisti)

39 viestiä, 34 osallistujaa

08:28 » Jaakko / SEKES +17

08:28 » Topi Haapanen, Posintra / Porvoo +4

08:28 » Katariina Eskelinen, Keski-Karjalan Kehitysyhtiö Oy KETI +2

08:29 » Pia Niemikotka/Linnan Kehitys Oy +3

08:29 » Toimitusjohtaja jukka Kentala, Kehittämissyhtiö Keulink Oy, Keuruun seutukunta +1

08:30 » Mauri Haapasaari, Alavuden Kehitys Oy +1

08:30 » Harri Eela, Cursor Oy, KotkaHamina seutu +4

08:32 » Ari Eklund, Prizztech Oy +6

08:33 » Marjut Vähänen, Prizztech Oy +1

08:33 » Mari Meriläinen, MikseiMikkeli +4

08:33 » Jukka Pajunen, Into Seinäjoki Oy +3

→ 08:35 » Heihoi, ympäri käydään yhteen tullaan työtehtävien kanssakin - toivottavasti pian myös livenä :-) +1

08:33 » Vuokko Kraatari, Järvi-Pohjanmaan Yrityspalvelu Oy +1

08:33 » Ville Honkala, YritysKannus

08:33 » Riitta Björkenheim, VaasanseudunKehitys Oy +5

→ 08:41 » Terveiset Mäntsälästä, ja toivottavasti tapaamme Vaasassa toukokuussa! +1

08:34 » Elina Pekkarinen, KEUKE +6

→ 08:35 » Emerita pj:n esitys varmasti yksi highlight webinaarissa

08:34 » Terho Savolainen, Iisalmen Teollisuuskylä / Elinvoimapalvelut +4

08:34 » Juha Leinonen, Mäntsälän Yrityskehitys Oy +4

→ 08:35 » Terveisiä Juhalla Vaasasta +1

08:34 » Jani Väisänen, Naturpolis Oy +1

08:35 » Tom Gammals, Novago Yrityskehitys Oy +5

08:35 » Maija Pirvola, Yrityssalo Oy

08:36 » Tiina Suni, Cursor Kotka-Haminan seutu +3

08:36 » Matti Impiö, Business Rovaniemi +2

08:36 » Hannu Räsänen, PIKES Oy +1

→ 08:37 » Mukava, että joku muukin "omasta" maakunnasta linjoilla =)

08:36 » Outi Myllymaa, Linnan Kehitys Oy, aurinkoista huomenta kaikille! +1

08:36 » Stefan Malm, Dynamo Närpes +2

08:36 » Maarit Randelin, Mikkelin kehitysyritys Miksei Oy +1

08:36 » Antti Mikkola, Linnan Kehitys Oy

08:36 » Timo Paakki, Mikkelin kehitysyritys Miksei Oy +1

08:37 » Fredrik Pressler, Posintra Oy +3

08:37 » Minna Kauppinen, Kaustisen seutukunta

08:37 » Anne Puroaho, Rovaniemen kaupunki +2

08:38 » Kirsi Kuosku, Naturpolis Oy +2

08:49 » Merja Majanen, Business Rovaniemi +1

09:46 » Heikki Rusanen, Lieksan Kehitys Oy LieKe